

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

گزارش نویسی در پرستاری

تهیه و تنظیم: مریم عدل شعار
سوپروایزر آموزشی

تعریف گزارش نویسی

تبادل اطلاعات در مورد بیمار ، به صورت نوشتاری و یا گفتاری بین گروه مراقبت کننده بهداشتی و درمانی را گویند.

اشکال گزارش دهی

Record

Report

Consultation

اهداف ثبت گزارش بیماران

✓ ارتباط

✓ آموزش

✓ تحقیق

✓ نظارت و ارزشیابی سیستم های بهداشتی و درمانی

✓ تهیه صورت حساب مالی

✓ ارزیابی و کسب اطلاعات اساسی در ارتباط با بیمار

✓ تقویت مهارتهای تفکر در دانشجویان

کاربرد گزارش نویسی

جنبه قانونی

جنبه حقوقی

جنبه های ارتباطی

جنبه درمانی

جنبه پیشرفت بیماری

جنبه تحقیقاتی

جنبه آموزشی

جنبه رسیدگی یا نظارت

خصوصیات یک گزارش علمی و صحیح

- ✓ Actuality
- ✓ Accuracy
- ✓ Completeness & Concise
- ✓ Current
- ✓ Organize
- ✓ Confidential

حقیقت در گزارش نویسی

از کاربرد کلماتی که ایجاد شک و ابهام در فرد خواننده گزارش مینماید، خودداری نمایید

کلماتی مانند: «چون - ظاهرا - ممکن است»

مثال:

بیمار اظهار می دارد دچار اختلال در خواب است ، قادر به انجام کارهای خود نیست ، حوصله صحبت با دیگران راندارد ،اشتهای خوبی به غذا ندارد.(گزارش درست)

بیمار افسرده به نظر می رسد(گزارش غلط)

دقت در گزارش نویسی

➤ جلب اعتماد اعضاء تیم درمان

گزارش صحیح : بیمار 360CC مایعات مصرف نموده است.
گزارش غلط: بیمار به میزان کافی مایعات دریافت نموده است.

گزارش صحیح: زخم ایجاد شده در ربع تحتانی سمت راست شکم 5cm طول دارد
گزارش غلط: زخم ناحیه شکم بزرگ و شکافدار می باشد.

➤ عدم استفاده از Abbreviation غیر استاندارد

➤ عدم ثبت یا چارت اقدامات مراقبتی و درمانی یک پرستار توسط پرستار بعدی

➤ باید به وضوح ذکر گردد: ”چه کاری، توسط چه کسی و چه زمانی انجام شده است.“

➤ داشتن امضاء گزارش دهنده

کامل و مختصر بودن گزارش

جلوگیری از اتلاف وقت

درک آسان گزارشات مختصر

اجتناب از کاربرد کلمات غیر ضروری

پویابودن گزارش

گزارش نویسی باید به صورت پویا و بدون تاخیر انجام شود، تا از بروز اشتباهات جدی پیشگیری شود.

➤ **فعالیتها و وقایعی که باید بطور جاری و بدون وقفه ثبت گردد:**

(۱) علایم حیاتی

(۲) تجویز دارو و اقدامات درمانی

(۳) آماده بودن بیمار برای تستهای تشخیصی

(۴) تغییر در وضعیت سلامت

(۵) پذیرش ، انتقال ، ترخیص یا مرگ بیمار

(۶) اداره تغییرات ناگهانی در وضعیت بیمار

محرمانه بودن گزارش

دور از دسترس همراهان بیمار
تکثیر نشدن بدون مجوز اوراق پرونده

روشهای گزارش کلامی پرستاری

چهارنوع گزارش شفاهی توسط پرستاران استفاده میشود:

- گزارش تعویض شیفت
- گزارش انتقالی
- گزارش تلفنی
- گزارش حوادث اتفاقی

گزارش تعویض شیفت

برای اطمینان از تبادل اطلاعات مرتبط و پرهیز از ارائه
اطلاعات غیر ضروری: مدل ISBAR و اصل CUBAN

روشهای گزارش کلامی پرستاری مدل ISBAR

Identify (مشخصات):

شناسایی هویت بیمار بر اساس دستورالعمل وزارت بهداشت
(تاریخ پذیرش، تاریخ جراحی، تشخیص و پزشک معالج)

Situation (وضعیت):

تشریح وضعیت کنونی بیمار در طی ۵ الی ۱۰ ثانیه شامل: وضعیت ذهنی، راه هوایی و اکسیژناسیون، گردش خون و همودینامیک، پوست و زخم فشاری، گوارش و تغذیه، راه وریدی و کتورها

مدل ISBAR (ادامه)

Background (سوابق):

بیان سوابق مرتبط و کاربردی بیمار به اختصار، شرح بیماریهای زمینه ای، سابقه پزشکی و داروهای مصرفی بیمار به اختصار

Assessment (ارزیابی):

نتیجه گیری آن چه که فکر می کنید، ارائه یافته های مربوط به ارزیابی علائم حیاتی درد، میزان خطر سقوط و زخم فشاری

مدل ISBAR (ادامه)

Recommendation (توصیه ها):

پیشنهاد و توصیه برای اقدامات بعدی و آنچه در مراحل بعد نیاز به تکمیل ، پیگیری یا انجام دارد ، با ذکر چهارچوب زمانی آن: مثل اجرای دستورات دارویی ، انجام پروتوکل سقوط و زخم فشاری و سایر موارد قابل گزارش و پیگیریها مانند: مشاوره ها ، آزمایشات گرافیهها و....

اصل CUBAN

Confidentiality (اصل محرمانگی):

توجه به اطلاعات حساس و محرمانه بیمار (تحویل دادن در محیطی دور از بالین بیماران و با صدای آهسته) مانند:

نتایج مثبت آزمایشات HIV، بیماریهای قابل انتقال مانند هپاتیت، اختلالات روان،
قرار داشتن بیمار در گروه های پرخطر اجتماعی.....

Uninterrupted (توالی و پیوستگی در ارائه گزارش):

تحویل بیماران در محیطی آرام و بدون ایجاد وقفه

اصل CUBAN (ادامه)

Brief (خلاصه بودن گزارش):

انتقال اطلاعات ضروری و مرتبط با وضعیت درمانی (خودداری از ارائه اطلاعات با حجم زیاد)

Accuracy (صحت و دقت در اطلاعات):

انتقال تمام اطلاعات، عدم سهل انگاری در انتقال، به روز رسانی شده، شفاف، مختصر و بدون استفاده از لهجه خاص و یا استفاده از اصطلاحات غیر معمول

Nurse Named (پرستار مسوول بیمار):

رعایت اصل استمرار مراقبت: تحویل بیمار توسط پرستار مسوول